



ITQM EXCELLENCE ASSESSOR TRAINING

(BASIS: EFQM MODELL 2025)



Lernen Sie, Ihre Organisation
nach Best Practice Prinzipien zu analysieren

Überblick

Im Team lernen Sie anhand einer Fallstudie den Reifegrad einer Organisation nach RADAR zu bewerten. Sie identifizieren Stärken und Verbesserungspotenziale einer Organisation. Sie setzen die gewonnenen Ergebnisse in knappe, aussagekräftige Formulierungen und Bewertungen um. Während des gesamten Trainings werden Sie von einem erfahrenen Trainer begleitet. Das Feedback des Trainers, auf Grundlage Ihrer Team- und Einzelarbeiten, gibt Ihnen die Möglichkeit, Stärken und Verbesserungspotenziale einer Organisation zu formulieren.

Das Training gibt Ihnen das notwendige Wissen, um EFQM Selbstbewertungen erfolgreich zu planen und durchzuführen, sowie als Assessor während einer EFQM Selbstbewertung mitzuarbeiten. Erfolgreiche Teilnehmende erhalten das ITQM-Zertifikat „ITQM Excellence Assessor“.

Inhalt

- Analysieren des Ökosystem einer Organisation
- Identifizieren von strategischen Themen
- EFQM Excellence Modell 2025 (Kriterien)
- RADAR-Bewertungsmethodik (inkl. Kalibrationsübungen)
- Identifizieren von Stärken und Verbesserungspotenzialen
- Beurteilung und Bewertung der Organisation nach RADAR
- Involvierung der Führungskräfte vor, während und nach der EFQM Selbstbewertung
- Vorbereitung und Durchführung von Assessment Interviews
- EFQM Selbstbewertungsbericht
- Excellence Selbstbewertung basierend auf IBF - Globale Richtlinien zur Governance von Business Excellence
- Lernen von Best Practice Organisationen (Video, Diskussion)
- EFQM Selbstbewertung (Planung, Durchführung)
- Aktivitäten nach der EFQM Selbstbewertung

Methodik

Lehrgespräche, Präsentation, Arbeit an einem Fallbeispiel, Gruppenarbeiten.

Teilnahmevoraussetzung

Teilnehmende müssen das ITQM Excellence Foundation Training erfolgreich absolviert haben. Vor dem Assessor Training müssen die Teilnehmenden Vorbereitungsarbeiten erledigen (ca. 6 Stunden Arbeitsaufwand). Falls die Vorbereitungsarbeiten durch einen Teilnehmer nicht oder ungenügend durchgeführt werden, und/oder die Prüfung nicht bestanden wird, wird kein Trainingszertifikat ausgestellt. Es erfolgt dann auch keine Rückzahlung der Trainingskosten. Kontaktieren Sie uns, falls Sie weitere Informationen benötigen.

ITQM Training Zertifikat

Teilnehmende, welche die Trainingsanforderungen (Aufgaben, Prüfung) erfüllen, erhalten das ITQM Excellence Assessor Zertifikat. Die Teilnehmenden werden auf die ITQM Excellence Assessor Prüfung vorbereitet.

Teilnehmende

Führungskräfte, Linienmanager, Qualitätsmanager, Strategieentwickler, Organisationsberater

Training-Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 30 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Er war mehrere Jahre an mehreren Universitäten/Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und EFE Trainer/Advisor. Er war von 1999 bis 2026 international akkreditierter EFQM Trainer. Er ist ausgebildeter Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt (ASQ), QFD-Black Belt (QFDI) und PROSCI Change Manager.

Dauer 3 Tage **ONLINE** Training

Termine/Zeiten (CET/MEZ)

Anmeldung bis

30. Juni - 02. Juli 2026, 09:00 - 16:00 Uhr	05.06.2026
22.-24. September 2026, 09:00 - 16:00 Uhr	01.09.2026
15.-17. Dezember 2026, 09:00 - 16:00 Uhr	25.11.2026

Training Sprache

Deutsch

Kosten*

EUR 1'950.- / CHF 1'800.-

10% Rabatt für Gruppen von 3 und mehr.

* inkl. ITQM Training Unterlagen, ITQM Excellence Assessor Zertifikat, Nennung auf der ITQM Webseite, ITQM Prüfungsgebühr.

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich, war von 1999 - 2026 eine international akkreditierte Trainer-Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.



Das Training kann auch
in-house durchgeführt werden.

ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder **Institute for Total Quality Management**

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon
Schweiz**

Persönliche Daten

Herr Frau Titel _____

Vorname _____

Nachname _____

Funktion _____

Organisation _____

Abteilung _____

Strasse _____

PLZ / Ort _____

Land _____

Telefon _____

Datum _____

Fax _____

E-mail _____

Unterschrift _____

ITQM Excellence Assessor **ONLINE** Training für EFQM Selbstbewertung (basierend auf EFQM Modell 2025)

- 30. Juni - 02. Juli 2026
- 22.-24. September 2026
- 15.-17. Dezember 2026

EUR 1'950.- / CHF 1'800.-

**"Wir sind der Leader für
Excellence Assessor Trainings."**

Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person (nicht mit anderen Kostenreduktionen kombinierbar).

Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Training durch erfahrene Excellence Assessor Trainer, ITQM Training-Dokumentation (PDF), ITQM Training Zertifikat, Nennung auf der ITQM Webseite, ITQM Prüfungsgebühr.

Annulation

Für Abmeldungen weniger als 21 Tage vor dem Training werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.